

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Świąteczna Wygrana

1. Organizator i czas trwania Loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, pod nazwą „**Świąteczna Wygrana**”, zwanej dalej „**Loterią**” jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 4 listopada 2019r. i trwa do dnia 25 lutego 2020 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszenia do Loterii możliwe są w okresie od dnia 4 listopada 2019r. od godziny 12:00, do dnia 22 grudnia 2019r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria odbywa się na terenie wszystkich sklepów działających pod marką „Carrefour”, których lista znajduje się na stronie <https://sklep.carrefour.pl/pl>, oraz sklepu internetowego Carrefour, działającego za pośrednictwem strony www.ecarrefour.pl, zwanych dalej „**Sklepami**”.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („**Regulamin**”).
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019r., poz. 847 z późn.zm.).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która najpóźniej w dniu 4 listopada 2019r. ukończyła 13 lat i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz zgodę przedstawicieli ustawowych na udział w Loterii, nabywająca towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („**Uczestnik**”).
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Sp.j. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

3.1. Każda osoba może wziąć udział w Loterii, jeżeli:

- 3.1.1. w okresie od dnia 4 listopada 2019r. do dnia 22 grudnia 2019r. dokona w Sklepie jednorazowo zakupu co najmniej 2 produktów koncernu Coca-Cola, wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu, dalej "**Produkt Promocyjny**", a następnie odbierze i zachowa paragon fiskalny z kasy fiskalnej Sklepu, w którym dokonała zakupu, potwierdzający dokonania zakupu;
- 3.1.3. w okresie od dnia 4 listopada 2019r. od godziny 12:00, do dnia 22 grudnia 2019r. za pośrednictwem strony internetowej działającej pod adresem www.swiatecznawygrana.pl, przystąpi do udziału w Loterii wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny, wpisując w odpowiednie rubryki: imię i nazwisko, adres e-mail i numer paragonu z kasy fiskalnej dokumentujący nabycie Produktów Promocyjnych, oraz potwierdzi, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a na stronie internetowej Loterii, dalej „**Zgłoszenie**”;

Zakupy Produktów Promocyjnych w Sklepie dokonane przed dniem 4 listopada 2019 roku i po dniu 22 grudnia 2019 roku nie uprawniają do udziału w Loterii. Każdy zakup dwóch Produktów Promocyjnych daje prawo do dokonania 1 zgłoszenia w Loterii. Zakup dwóch Produktów Promocyjnych powinien być stwierdzony 1 paragonem z kasy fiskalnej. Paragony nie podlegają łączeniu.

- 3.2. Po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia na ekranie pojawia się informacja czy Uczestnik wygrał nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. lub w pkt 4.1.2. Regulaminu. Jeżeli Uczestnik nie wygrał nagrody, Zgłoszenie bierze udział w Losowaniu. W przypadku wygranej, Zgłoszenie nie bierze udziału w Losowaniu.
- 3.3. Zgodnie z pkt 3.7. Regulaminu Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. Regulaminu. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii zapisane są informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. Regulaminu i godzin po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że nagrody, o których mowa w pkt 4.1.2. mogą zostać wylosowane nie częściej niż 1 w tygodniu. Pierwszy Uczestnik który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym uczestnik dokona Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników którzy dokonają Zgłoszenia zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w

dniu 4 listopada 2019r. przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje godziny i dni losowania dla nagrody. W losowaniu wylosowany jest dzień trwania loterii oraz godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody.

- 3.4. W dniu 23 grudnia 2019r., Organizator spośród wszystkich Zgłoszeń w Loterii, z wyłączeniem Zgłoszeń wylosowanych w myśl pkt 3.2. powyżej, przeprowadza losowanie nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. poniżej („**Losowanie**”).
- 3.6. Do wylosowanego w Losowaniu Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe. Zgłoszenia rezerwowe są losowane w celu stworzenia listy rezerwowej, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych w pkt 5.2. Regulaminu.
- 3.7. Losowania przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Zgłoszenia. W losowaniu biorą udział Zgłoszenia, które oznaczane są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięskie Zgłoszenie i Uczestnik do którego to Zgłoszenie należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem losowania.
- 3.8. Jeden Uczestnik, może wielokrotnie wziąć udział w Loterii i zostać jej zwycięzcą.
- 3.9. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na losowość wyboru. Uczestnikowi, któremu Organizator udowodni, że stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.

4. Nagrody Loterii

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 49 misiów polarnych XXL Coca-Cola o wartości 166,00 zł brutto;
- 4.1.2. 7 bonów zakupowych o wartości 1.000,00 zł brutto;
- 4.1.3. 1 bon zakupowy o wartości 10.000,00 złotych wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 1.111,00 zł. o łącznej wartości 11.111.00 zł brutto.

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 26.245,00 zł brutto.

5. Odbiór nagrody

- 5.1. Zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. powyżej, jest informowany o wygranej, w terminie 3 dni od dnia Losowania, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w trakcie Zgłoszenia. W wiadomości e-mail Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. powyżej są informowani o wygranej bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia. Jednocześnie Organizator wysyła potwierdzenie wylosowania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. powyżej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu. W wiadomości e-mail Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail.
- 5.2. Wszyscy zwycięzcy, w celu odbioru nagrody powinni wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:
- 5.2.1. imię, nazwisko, adres e-mail zgodne z danymi podanymi w Zgłoszeniu, numer telefonu komórkowego oraz adres do doręczeń zwycięzcy w Polsce, a w przypadku zwycięzcy nagrody o której mowa w pkt 4.1.3. powyżej dodatkowo nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo;
 - 5.2.2. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkbox'a, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki, w tym posiada zgodę przedstawicieli ustawowych na udział w Loterii;
 - 5.2.3. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkbox'a, że zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla celów Loterii.
 - 5.2.4. załączyć czytelne zdjęcia/skany paragonu z kasy fiskalnej dokumentującego nabycie Produktów Promocyjnych, w myśl pkt 3.1. powyżej, wylosowane jako zwycięskie, ewentualnie w przypadku trudności w ustaleniu przez zwycięzcę zwycięskiego paragonu z kasy fiskalnej, wszystkie paragony zarejestrowane w Loterii, w celu ustalenia przez Organizatora, czy wśród przesłanych paragonów znajduje się wylosowany paragon;
- 5.3. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. powyżej powinni podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 3 dni od dnia otrzymania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków w terminie, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.

- 5.4. Zwycięzca nagrody, o których mowa w pkt 4.1.3. powyżej powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 3 dni od dnia otrzymania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do pierwszej osoby z listy rezerwowej email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając email), w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.5. Nagrody, o których mowa w pkt 4 powyżej, są wysyłane przesyłką kurierską lub pocztową na adres podany przez zwycięzcę. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody przepadają i pozostają własnością Organizatora.
- 5.6. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.7. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019r., poz. 1387 ze zm.), że od wartości nagród podanej w pkt: 4.1.3. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody, stanowiący równowartość nagrody pieniężnej i przeznaczają ją na zapłatę podatku.
- 5.8. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 31 stycznia 2020 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urzędowania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 10 lutego 2020 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 15 lutego 2020 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna
ul. Gawińskiego 7
01 – 645 Warszawa
lub na adres email: reklamacje@fortis.pl
z dopiskiem reklamacja loterii – "Świąteczna Wygrana"

7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.

7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 25 lutego 2020 r.

7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronach internetowych Loterii pod adresem: www.swiatecznawygrana.pl, www.promocje.fortis.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.